

ホスピタリティ教育の入門テキスト

ホスピタリティ概論

ホスピタリティ研究・教育・産業の
現状と未来

(田柄幼稚園教育支援委員)

金子 章予 編著

古閑博美・富樫文予 著

B5判:並製 168頁

(ISBN) 978-4-7620-3316-2

定価 2750円 (本体 2500円+税10%)



ホスピタリティ研究、「ホスピタリティ産業」の基礎から解説しつつ、「ホスピタリティ産業」における各産業（飲食サービス産業・観光産業・宿泊産業・エンターテインメント産業・イベント産業・テーマパーク・ウェルネス産業・医療産業）の現状と未来に章ごとに焦点を当て解説。また、ホスピタリティ教育について、ホスピタリティ産業人材に必要な最低限のマナーについても掲載。



ホスピタリティ産業に興味のある方、
ホスピタリティ教育・研究に携わる方にも。

第1章 ホスピタリティ研究の基礎(1)

- 1.ホスピタリティ研究の動向 / 2. "hospitality"の語源 / 3.「ホスピタリティ」の慣用的意味 / 4.「ホスピタリティ」の学術的意味

第2章 ホスピタリティ研究の基礎(2)

- 1.聖書における「ホスピタリティ」 / 2.「ホスピタリティ」の構成要素 / 3.新しい「ホスピタリティ」概念 / 4.現代社会におけるホスピタリティの意義

第3章 「ホスピタリティ産業」とは何か

- 1.「ホスピタリティ産業」と「サービス産業」 / 2.産業の変遷と日本標準産業分類 / 3.製造業のサービス化とサービスドミナントロジック / 4.ホスピタリティ産業の領域

第4章 ホスピタリティ産業の現状と未来(1)

— 飲食サービス産業

- 1.飲食サービス業と関連産業 / 2.世界の飲食サービス産業 / 3.日本の飲食サービス産業の歴史 / 4.日本の飲食サービス産業の現状 / 5.日本の外食産業界の動向

第5章 ホスピタリティ産業の現状と未来(2)— 観光産業

- 1.「観光」とは何か / 2.「ホスピタリティ産業」と「観光産業」との関係 / 3.世界の観光産業の市場 / 4.日本の観光産業の現状 / 5.日本における今後の観光政策の在り方

第6章 ホスピタリティ産業の現状と未来(3)— 宿泊産業

- 1.ホテルとリゾートの歴史 / 2.世界の宿泊産業の現状 / 3.日本の宿泊産業の歴史 / 4.日本の宿泊産業の現状 / 5.日本のホテル産業界の動向 / 6.ホテルの経営形態・運営方式 / 7.宿泊産業の未来

第7章 ホスピタリティ産業の現状と未来(4)

— エンターテインメント産業・イベント産業

- 1.レジャー概念とレジャー産業 / 2.レクリエーション概念とレクリエーション産業 / 3.エンターテインメント産業 / 4.イベント産業 / 5.イベント産業・エンターテインメント産業の未来

第8章 ホスピタリティ産業の現状と未来(5)

— テーマパーク

- 1.遊園地、テーマパークの定義 / 2.世界における遊園地の歴史 / 3.テーマパークの定義と歴史 / 4.日本における遊園地・テーマパーク産業の歴史 / 5.テーマパーク市場 / 6.遊園地・テーマパークの未来

第9章 ホスピタリティ産業の現状と未来(6)

— ウェルネス産業

- 1.「ウェルネス」と「ウェルネス産業」の意味 / 2.ホスピタリティ産業再考—なぜウェルネス産業や医療産業はホスピタリティ産業なのか / 3.ウェルネス論の原点としての High-Level Wellness論 / 4.近年のウェルネス論(ウェルネスを高める方法) / 5.世界のウェルネス産業の市場 / 6.ウェルネス産業の未来

第10章 ホスピタリティ産業の現状と未来(7)— 医療産業

- 1.医療・健康関連産業の概要 / 2.医療はサービス業か / 3.患者インサイト / 4.ケアとケアリング / 5.医療における量と質

第11章 ホスピタリティ教育

- 1.ホスピタリティ私論への誘い / 2.ホスピタリティ人材が意識すべき「もてなし」とホスピタリティマナー / 3.幼児期の教育とホスピタリティ教育 / 4.ホスピタリティ教育への期待

第12章 ホスピタリティ産業人材としての最低限のマナー

- 1.挨拶、表情、笑顔 / 2.身だしなみ / 3.立ち振る舞い、お辞儀 / 4.言葉遣い、敬語 / 5.お礼は4回

株式会社 学文社 FAX 03-3715-2012 mail:eigyo@gakubunsha.com
TEL 03-3715-1501 https://www.gakubunsha.com/

〒153-0064
東京都目黒区下目黒3-6-1

ホスピタリティ概論

ホスピタリティ研究・教育・産業の現状と未来

(ISBN) 978-4-7620-3316-2 定価 2750円 (本体 2500円+税10%)

※ご注文は最寄りの書店、インターネット書店へお願いします。

もしくは弊社WEBサイト (<https://www.gakubunsha.com/>)にてお求めください。

2024年4月末刊行

詳細につきまして
(学文社 書籍ページ)は
こちら



<https://www.gakubunsha.com/book/b644567.html>